



TÉRMINOS & CONDICIONES

Traviat S.A.S. es una empresa legalmente constituida en Colombia e identificada con NIT 901.180.049-01. Al definir Traviat se incluyen sus propietarios, empleados, representantes y afiliados, y en este documento bien podemos ser "nosotros" o "Traviat". Al reservar un viaje con nosotros, usted acepta estos términos y condiciones de reserva, que constituyen el acuerdo completo entre usted y nosotros.

MÉTODOS DE RESERVA Y PAGO

Traviat acepta tarjetas de crédito, transferencias bancarias y pagos en línea como métodos de pago aceptables. Una vez que se haya procesado el depósito o el pago completo, le enviaremos un correo electrónico de confirmación del recibo del pago y los detalles del viaje que ha reservado.

REQUISITOS DE DEPÓSITO

Al momento de la reserva, se requiere un depósito no reembolsable del 40% sobre el monto total para garantizar el viaje. En el caso de una reserva realizada dentro de los 45 días previos a la fecha de inicio del viaje, se debe realizar el pago completo del 100%.

REQUISITO DE PAGO FINAL

El saldo de su reserva vence 45 días antes de la fecha de inicio del viaje. Si no se recibe el monto total en la fecha de vencimiento, no podemos garantizar las tarifas y la disponibilidad del viaje. Además, si el saldo total no se paga a tiempo, Traviat se reserva el derecho de cancelar su viaje y retener su depósito.

Todos los costos del itinerario se basan en los servicios especificados en su itinerario y factura. Traviat no tiene la obligación de proporcionar un desglose de los costos involucrados en el itinerario.

VIAJE Y CAMBIOS EN EL ITINERARIO

Los itinerarios de Traviat son totalmente personalizados y se pueden realizar cambios en cualquier itinerario antes de que se reciba el pago del depósito, sujeto a disponibilidad y viabilidad. Una vez que el viajero haya realizado el depósito o el pago completo a Traviat, haremos todo lo posible para satisfacer las nuevas solicitudes. No obstante, nos reservamos el derecho de aumentar el precio del viaje en respuesta a los costos adicionales en que puedan incurrir los cambios.

Por otro lado, hacemos todo lo posible para operar el itinerario tal como se envió, pero en pocas ocasiones, Traviat puede tener que modificar un itinerario antes de que comience. En ese caso, notificaremos cualquier cambio realizado al viajero.

SOLICITUDES ESPECIALES

Si tiene alguna solicitud especial, notifíquenos por escrito antes de reservar con nosotros. Sus solicitudes no están garantizadas, pero haremos todo lo posible para cumplirlas.

Si consideramos que no podemos satisfacer sus deseos o necesidades específicas en el momento de la reserva o si los detalles proporcionados más adelante llevan a la misma conclusión, nos reservamos el derecho de cancelar la reserva y usted será responsable de los cargos asociados.

OTRAS ACTIVIDADES, EVENTOS Y SERVICIOS

Cuando el viajero está en destino con un viaje de Traviat, puede haber oportunidades para participar en actividades o eventos o utilizar servicios que no están incluidos en el viaje de Traviat. Traviat no puede y no representa o garantiza la seguridad y la calidad de esas actividades, eventos o servicios, ni las normas del operador independiente que lo ejecuta.

El viajero acepta que cualquier asistencia prestada por Traviat para organizar actividades, eventos o servicios opcionales no nos hace responsables de ellos de ninguna manera.

ACEPTACIÓN DE RIESGO Y RENUNCIA

Usted es responsable de comprar el tipo de viaje que se adapte a su nivel de comodidad deseado y de participar en actividades que sean adecuadas para su nivel de actividad física y capacidades. Traviat personalizará su viaje en función de la información personal y las preferencias que nos proporcione.

Al hacer una reserva, usted reconoce que los viajes de Traviat son aventureros por naturaleza y pueden implicar una cantidad significativa de riesgo personal. Usted es consciente de que los Términos y Condiciones de los viajes como los que está realizando involucran actividades peligrosas, algunas en áreas remotas del mundo, con un riesgo de lesiones o muerte que pueden ser causadas por fuerzas de la naturaleza, la negligencia de Traviat u otras Personas y empresas conocidas o desconocidas, o de conducta intencional o criminal de terceros. También es consciente de que es posible que los servicios o instalaciones médicas no estén fácilmente disponibles o accesibles durante parte o todo el tiempo durante el que participa en este viaje.

Usted acepta estos riesgos y obligaciones y asume plenamente los riesgos de viajar y trabajar en este tipo de entorno. Usted libera y exime por completo y para siempre a Traviat y a todas las demás corporaciones, sociedades, individuos y otras entidades relacionadas, afiliadas, asociadas o conectadas, y todos sus respectivos funcionarios, directores, empleados, contratistas, agentes, sucesores y cesionarios (colectivamente, las "Partes liberadas") de todos y cada uno de los costos (incluidos, entre otros, los costos legales reales), reclamos, demandas, acciones, causas de acción y responsabilidades de cualquier tipo por cualquier pérdida, daños, muerte o lesiones a personas o pérdida de propiedad, que puede ser sostenido por usted en relación con o de cualquier manera relacionada con este viaje, debido a cualquier causa o razón que incluya, sin limitación, las acciones u omisiones imprudentes, voluntarias o negligentes de las Partes liberadas o cualquier otra persona o personas.

CANCELACIÓN POR PARTE DEL VIAJERO

Cualquier cancelación por parte del viajero debe solicitarse por escrito y debe ser reconocida por Traviat por escrito.

Si se cancela más de 30 días antes de la fecha de inicio del viaje, Traviat retiene el pago del depósito.

Si se cancela con menos de 30 días antes de la fecha de inicio del viaje, Traviat retiene el 100% del costo total de la reserva.

CANCELACIÓN POR PARTE DE TRAVIAT

Si Traviat considera que es necesario cancelar el viaje programado después de que se hayan recibido los pagos del viajero, los pagos se reembolsarán o se aplicarán a un viaje futuro de Traviat.

En circunstancias de fuerza mayor que pueden incluir sucesos más allá del control de Traviat o el control de nuestros proveedores, tales como una amenaza de guerra, huelga, disturbios, terrorismo, crimen, corte de energía en el aeropuerto, problemas técnicos inevitables o un acto de Dios (como desastres naturales o un clima adverso) o cuando la cancelación se deba a un evento externo, los reembolsos no incluirán ningún costo irrecuperable.

No somos responsables de los gastos imprevistos en los que pueda incurrir como resultado de su reserva, incluidos, entre otros, visas, vacunas, seguro de viaje, vuelos no reembolsables, exceso de equipaje y/o cualquier tipo de sobre cargos.

INFORMACIÓN PERSONAL

Para que podamos confirmar sus planes de viaje, debe proporcionar toda la información personal solicitada. Información privada que puede incluir su nombre legal, fecha de nacimiento, dirección del hogar, entre otros detalles personales.

DOCUMENTOS DE VIAJE

Se requiere pasaporte para viajar a todos los destinos de Traviat. Además, debe proporcionarnos una copia de su pasaporte, número de pasaporte, país de emisión

y fecha de vencimiento. Su pasaporte debe ser válido por 6 meses más allá de la duración de su viaje.

El viajero es responsable de obtener la visa de turista requerida y/o la documentación legal para ingresar al destino. Le recomendamos que revise exhaustivamente los últimos requisitos de visa disponibles en la embajada o consulado correspondiente.

No somos responsables si se le niega la entrada a un país porque carece de la documentación de viaje correcta.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En referencia a su información personal, Traviat se compromete a proteger su privacidad y a cumplir con las leyes de protección de datos y privacidad aplicables. Cualquier información personal que recopilamos sobre usted tiene el propósito de llevar a cabo las operaciones relacionadas con el desarrollo y la ejecución del viaje.

La información personal puede ser divulgada a nuestros proveedores de servicios u otros proveedores para permitirnos operar el viaje. De lo contrario, trataremos sus datos en estricta conformidad con nuestra política de privacidad.

EDAD

Todos los viajeros deben tener 18 años de edad o más, a menos que estén acompañados por un tutor legal, o en lugar de un tutor legal, por un acompañante mayor de 18 años, designado por su tutor legal. El tutor legal o su representante será responsable del viajero menor de 18 años.

SALUD

Es su responsabilidad asegurarse de obtener asesoramiento médico adecuado y detallado al menos un mes antes de viajar para conocer los últimos requisitos y recomendaciones de salud para su destino. Se considera que el viajero tiene suficiente salud para emprender el viaje con nosotros.

Si tiene algún problema médico o de movilidad que afecte su viaje, háganoslo saber por escrito antes de confirmar su reserva.

DISCAPACIDADES

Usted reconoce que ni usted ni ninguna de las personas que viajan con usted tienen afecciones físicas, mentales u otras o discapacidades que podrían representar un peligro para usted o para cualquier otro miembro del grupo.

Traviat se reserva el derecho de removerlo si está representando un peligro para usted o para otros, afecta el disfrute de los demás o participa en cualquier actividad ilegal. Todo costo que resulte de ser removido de un viaje o de ser rechazado para participar en un viaje correrá a cargo de usted.

SEGURO

Se requiere seguro de viaje para todos nuestros viajeros. Su póliza de seguro debe proporcionar cobertura contra accidentes personales, muerte, gastos médicos y repatriación de emergencia. Recomendamos una cobertura mínima de \$100,000 USD en lesiones personales y \$200,000 USD en gastos de repatriación y evacuación. También recomendamos que su seguro cubra la cancelación/reducción de viaje, responsabilidad personal y pérdida de equipaje y efectos personales.

DIFERENCIAS CULTURALES

Es posible que cuando viaje con nosotros pueda exponerse a situaciones y experiencias únicas que pueden diferir de aquellas con las que está familiarizado en su país o lugar de residencia. Cada destino tiene sus costumbres y tradiciones y una forma única de ver y vivir la vida. Creemos que someterse a estas diferencias mejora su viaje al traer nuevas experiencias y un sentido de aventura.

Es parte de nuestros deberes compartir con usted (el viajero) información importante sobre estas diferencias y la cultura del destino visitado. No obstante, lo alentamos a que realice su investigación al respecto y se comporte adecuadamente con la cultura del destino mientras viaja.

AVISOS Y ADVERTENCIAS DE VIAJE

Es importante que se mantenga informado sobre las áreas en las que viajará. Por lo tanto, usted es responsable de buscar si hay avisos o advertencias emitidos por el gobierno de su país. Por otro lado, el personal de Traviat supervisará cualquier cambio o evento que pueda afectar nuestros destinos. Si lo consideramos necesario, tomaremos decisiones basadas en la información que manejamos.

Debe tener en cuenta que usted es responsable de su propio bienestar y pertenencias personales antes, durante y después de su viaje con Traviat. Tenga en cuenta que esto puede incluir, entre otros, vacunas o medicamentos recetados, dirigidos por su médico o autoridades locales en relación con las áreas que visitará.

Asimismo, para garantizar la seguridad de nuestros viajeros, Traviat recomienda que todos usen sus cinturones de seguridad en todo momento mientras viajan en cualquier vehículo que esté en movimiento.

LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Traviat no es propietaria ni opera ninguna entidad que sea para o proporcione bienes o servicios para su viaje, incluida, por ejemplo, la propiedad o el control de hoteles u otras instalaciones de alojamiento, líneas aéreas, embarcaciones, autobuses, camionetas u otras compañías de transporte, operadores terrestres locales, proveedores u organizadores de excursiones opcionales, proveedores de servicios de comidas o entretenimiento, etc. Traviat no se hace responsable por daños, pérdidas o daños a personas o bienes, fallecimientos, demoras o inconvenientes relacionados con la provisión de bienes o servicios ocasionados por o como resultado de, pero no limitado a, actos de la naturaleza, actos de Dios, actos de guerra o disturbios civiles, insurrecciones o revueltas, huelgas u otras actividades laborales, actividades criminales o

terroristas de cualquier tipo, estructurales u otras condiciones defectuosas en hoteles u otras instalaciones de alojamiento, fallas mecánicas o de otro tipo de los aviones u otros medios de transporte o por cualquier falla de cualquier mecanismo de transporte para llegar o salir a tiempo, peligros relacionados con animales, vida marina o vegetación de cualquier tipo, peligros relacionados con actividades recreativas como el buceo, snorkeling, natación, kayak, vela, canoa, rafting, senderismo, ciclismo, escalada en roca, etc., problemas de saneamiento, intoxicación alimentaria, falta de acceso o calidad de atención médica, dificultad en la evacuación en caso de emergencia médica o de otro tipo, o por cualquier otra causa que esté fuera del control directo de Traviat.

ACUERDO MEDIÁTICO SOBRE EL CONTENIDO GENERADO POR TRAVIAT

Traviat, sus empleados, oficiales y agentes se reservan el derecho de tomar fotografías o grabaciones digitales durante la operación de cualquier viaje, actividad o evento de Traviat y pueden usar la misma en cualquiera o en todos los medios, ahora o en el futuro, y exclusivamente para el uso de Traviat.

Los viajeros de Traviat aceptan permitirnos todos los derechos para exhibir este material en forma impresa o electrónica de manera pública o privada y para comercializar y vender copias. Usted renuncia a cualquier derecho, reclamo o interés que pueda tener para controlar el uso de su identidad o semejanza en cualquier medio utilizado. Usted entiende que no habrá una remuneración financiera o de otro tipo por su grabación, ya sea por la transmisión o reproducción inicial o posterior.

ACUERDO MEDIÁTICO SOBRE EL CONTENIDO OTORGADO A TRAVIAT

Si bien Traviat agradece su disposición a compartir su contenido ("Contenido") con nosotros, es preciso informarle sobre el ámbito legal que encierra dicha acción. Al usted ("usted", "su") proporcionarnos su Contenido, nosotros adquirimos el derecho de utilizarlo según nuestro mejor interés y, a la vez, obtenemos ciertas representaciones sobre el mismo.

Dependiendo del método por el cual nos proporciona su Contenido, podemos solicitarle que confirme que ha leído y aceptado este acuerdo. Sin embargo, en todos los casos, al enviarnos el Contenido, usted acepta estar sujeto a los términos de este acuerdo.

Bajo este acuerdo, usted otorga a Traviat una licencia no exclusiva para el Contenido, una exención de derechos morales, una liberación y una indemnización sobre nuestro uso del Contenido.

Usted reconoce y declara a Traviat que ha alcanzado la mayoría de edad legal en su jurisdicción de residencia y tiene todo el derecho de contratar en su propio nombre y ejecutar este acuerdo.

Por la presente usted: (i) otorga a Traviat, de forma irrevocable y perpetua, una licencia no exclusiva para reproducir, copiar, publicar, transmitir, mostrar, modificar, editar, explotar y/o utilizar el Contenido, total o parcialmente, en todo el mundo de cualquier manera o medio de comunicación para cualquier tipo de publicidad, promoción y/u otros fines comerciales; (ii) renuncia a todos y cada uno de los derechos

morales relativos al Contenido en favor de Traviat y de cualquier persona autorizada por Traviat para usar el Contenido; y (iii) otorga su permiso, irrevocablemente y en perpetuidad para reproducir, copiar, publicar, transmitir, mostrar, modificar, editar, explotar y/o utilizar su nombre, su imagen y cualquier comentario que se le atribuya (colectivamente, los "Activos") que pueden incluirse en el Contenido, o cualquier material basado en o derivado del mismo, o para abstenerse de hacerlo, en su totalidad o en parte, de cualquier manera o medio de comunicación en todo el mundo.

Usted reconoce que la decisión de Traviat de utilizar el Contenido y/o los Activos tal como se establece en el presente documento es a su entera y absoluta discreción y acepta que no tendrá derecho de aprobación, reclamación de compensación o beneficio adicional, ni ninguna otra reclamación que surja del uso del Contenido y/o los Activos;

Por el presente acuerdo, usted garantiza y declara que el Contenido (y cada componente individual del mismo, incluidos, entre otros, los Activos): (i) en la medida en que contenga una historia o narrativa, es veraz y precisa; (ii) es original de usted y tiene todos los derechos necesarios sobre él (y en cada componente individual del mismo, incluidos, entre otros, los Activos) para enviar el Contenido a Traviat; (iii) no viola ninguna ley; (iv) no contiene ninguna referencia o semejanza de terceros identificables, a menos que se haya obtenido el consentimiento de cada uno de dichos individuos y de su padre/madre/tutor legal si él/ella no tiene la mayoría de edad legal en su jurisdicción de residencia; y (v) no dará lugar a reclamaciones de ningún tipo, incluidas, entre otras, reclamaciones basadas en derechos de publicidad, difamación, invasión de la privacidad, infracción de derechos de autor, infracción de marca registrada o cualquier otra causa de acción intelectual u otra causa de acción.

Usted acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a Traviat y a todas las demás corporaciones, sociedades, individuos y otras entidades relacionadas, afiliadas, asociadas o conectadas, y todos sus respectivos funcionarios, directores, empleados, contratistas, agentes, sucesores y cesionarios (colectivamente, las "Partes liberadas") de cualquier y toda responsabilidad, pérdidas, sumas, daños, demandas, costos y gastos incurridos o sufridos por cualquiera de las Partes liberadas que surjan, directa o indirectamente, del o en relación con el contenido, los Activos y/o un incumplimiento o supuesta violación de sus anteriores garantías y representaciones.

Usted acepta que todos y cada uno de los materiales ("Materiales") creados por o para Traviat que incorporan, total o parcialmente, el Contenido y/o los Activos serán propiedad exclusiva y exclusiva de Traviat y que Traviat conservará todos los recursos intelectuales. Derechos de propiedad, incluidos, entre otros, los derechos de autor, que existen en los Materiales. Además, en la medida en que pueda tener algún derecho moral sobre los Materiales, por la presente renuncia a todos esos derechos morales a favor de Traviat y de cualquier persona autorizada por Traviat para usar el Contenido y/o los Activos.

Usted acepta que no se necesitan derechos o consentimientos adicionales para otorgar los derechos a Traviat u otros según lo dispuesto en este documento.

LEY QUE RIGE

Este contrato y cualquier asunto que surja de él se rigen por las leyes de Colombia y están sujetos a la jurisdicción de Colombia.

Si un tribunal o cualquier otra autoridad considera que alguna parte de este documento no es válida o inejecutable, el resto permanecerá en pleno vigor y efecto.

ARTÍCULOS NO INCLUIDOS

- Transporte aéreo hacia / desde el destino.
- Costos de pasaporte o visa.
- Seguro de viaje.
- Impuestos de salida en el extranjero: cuando el cliente los cobra y los paga localmente.
- Cargos por exceso de equipaje.
- Actividades indicadas como opcionales en el itinerario, excepto cuando se especifique.
- Comidas - excepto cuando se especifique.
- Gastos personales - en artículos como bebidas, lavandería, servicio a la habitación, llamadas telefónicas, etc., y cualquier impuesto relacionado y cargo por servicio.
- Propinas - discrecionales para anfitriones, conductores, guías, hoteles, etc.
- Tasas o impuestos del gobierno.
- No se incluyen los artículos que no se enumeran específicamente como incluidos en el itinerario y la factura de confirmación.

EL PAGO DE UNA RESERVA CONSTITUIRÁ EL CONSENTIMIENTO DE TODAS LAS DISPOSICIONES PUBLICADAS AQUÍ. ENTIENDO QUE LAS PENALIDADES, TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE SE DESCRIBEN ANTERIORMENTE SE APLICAN A TODOS LOS PAGOS QUE HAGO A TRAVIAT.

NOS RESERVAMOS EL DERECHO A ACTUALIZAR Y/O ALTERAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE RESERVA EN CUALQUIER MOMENTO, Y ES LA RESPONSABILIDAD DEL VIAJERO DE FAMILIARIZARSE CON ELLOS.